

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.46. Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Менеджмент и бизнес-технологии
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

Курс	3
Семестр	32
Лекции (час)	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	144
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	32
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Автор С.В. Чупров

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является:

- формирование представлений об управленческих решениях, разработанных в рамках современной отечественной методологии;
- овладение теоретическими знаниями в области управленческих решений;
- формирование навыков принятия управленческих решений в новых сферах деятельности;
- освоение основных методов принятия оптимальных решений как совокупности математических и численных методов, ориентированных на нахождение наилучших вариантов из множества альтернатив в условиях риска и неопределенности;
- приобретение практических навыков по использованию всесторонней компьютерной поддержке при принятии управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Бренд-менеджмент", "Деловая коммуникация в межкультурной среде"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	36
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	144
Всего часов	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений	32	2		8		Задание по теме 1. Миссия, организация и функции управления фирмой. Задача по теме 1. Определение точки безубыточности изготовления продукции. Кейс по теме 1. Проблемы и принятие решений в деятельности компании
2	Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения	32	8		20		Упражнения по теме 2. Задача по теме 2. Оптимизация прибыли фирмы-монополиста. Тест по теме 2
3	Основные методологические подходы к разработке управленческих решений	32	4		18		Упражнения по теме 3. Задача по теме 3. Разработка управленческого решения в условиях определенности. Оптимальное управление запасами. Тест по теме 3
4	Информационное обеспечение разработки и принятия	32	6		16		Задача по теме 4. Разработка решения в условиях

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	управленческих решений						определенности. Транспортная задача. Тест по теме 4. Упражнения по теме 4
5	Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений	32	4		16		Задача по теме 5. Разработка решения в условиях определенности. Линейная оптимизация. Тест по теме 5. Упражнения по теме 5
6	Методы разработки управленческого решения в деятельности предприятия. Статические и динамические задачи разработки управленческого решения. Поиск решений в условиях определенности	32	4		22		Задача по теме 6. Разработка управленческого решения в условиях определенности. Многокритериальная задача. Кейс по теме 6. Принятие решений в условиях определенности. Упражнения по теме 6
7	Методы разработки управленческого решения в деятельности предприятия. Статические и динамические задачи разработки управленческого решения. Поиск решений в условиях риска	32	4		24		Задача по теме 7. Разработка управленческого решения в условиях риска. Система массового обслуживания с отказами. Кейс по теме 7. Принятие решений в условиях риска. Упражнения по теме 7
8	Методы разработки управленческого решения в деятельности предприятия. Статические и динамические задачи разработки управленческого решения. Поиск решений в условиях	32	4		20		Задача по теме 8. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности. Применение теории игр. Кейс по теме 8. Принятие решений в условиях неопределенности. Упражнения по теме

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	неопределенности						8
	ИТОГО		36		144		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений	1. Предпосылки и цель разработки управленческих решений. 2. Типовые задачи и критерии выбора управленческого решения 3. Оптимизационные решения
2	Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения	1. Понятие о ресурсных ограничениях в задаче принятия управленческого решения 2. Комплекс ресурсных ограничений в задаче принятия управленческого решения 3. Общие условия разработки управленческих решений
3	Основные методологические подходы к разработке управленческих решений	1. Сущность и роль методологических подходов к разработке управленческих решений 2. Системный, комплексный, динамический, процессный, маркетинговый подходы. 3. Поведенческий, нормативный, ситуационный, информационный, экономический подходы
4	Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений	1. Информация об объективных и субъективных, внешних и внутренних факторах, влияющих на процесс разработки решений 2.. Объем и точность информации о среде предприятия. Условия определенности, риска и неопределенности. 3. Неопределенность внешней среды, целей функционирования предприятия и действий участников в конфликтных ситуациях
5	Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений	1. Необходимость и признаки классификации задач принятия решений. 2. Классификация однокритериальных задач принятия управленческих решений и методов их поиска
6	Методы разработки управленческого решения в деятельности предприятия. Статические и динамические задачи	1. Классические задачи отыскания решений. 2. Использование аппарата линейной алгебры для поиска решения 3. Неклассические задачи отыскания решений. 4. Однокритериальные и многокритериальные задачи поиска оптимальных решений

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	разработки управленческого решения. Поиск решений в условиях определенности	
7	Методы разработки управленческого решения в деятельности предприятия. Статические и динамические задачи разработки управленческого решения. Поиск решений в условиях риска	1. Математический аппарат задач разработки решений в условиях риска. 2. Применение метода стохастического программирования в задаче линейной оптимизации (М-постановка и Р-постановка модели) . 3. Метод динамического программирования. 4. Метод Монте-Карло (статистических испытаний). 5. Метод теории массового обслуживания
8	Методы разработки управленческого решения в деятельности предприятия. Статические и динамические задачи разработки управленческого решения. Поиск решений в условиях неопределенности	1. Математический аппарат задач разработки решений в условиях неопределенности. 2. Стратегические и концептуальные неопределенности. 3. Применение метода теории игр.. 4. Применение метода нечетких множеств 5. Применение методов экспертных процедур

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Решение экстремальных задач поиска решений. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. _ Определение управленческого решения. 2. _ Назовите основные характеристики управленческого решения. 3. _ Перечислите основные факторы, влияющие на принятие решения. 4. _ Какая бывает классификация управленческого решения. 5. _ Как можно охарактеризовать ЛПР? 6. _ Что такое проблемы решения по Г. Минтцбергу?
2	Решение классической задачи оптимизации плановых решений. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару: 1. _ Поясните смысл прескриптивных и дескриптивных теорий решений. 2. _ Назовите основные предпосылки теорий рационального выбора. Выполнение каких предпосылок представляется на Ваш взгляд наиболее

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	сомнительным и почему? 3. _ Назовите фазы управленческого решения в соответствии с теорией рационального выбора. 4. _ Укажите основные недостатки теорий рационального выбора. 5. _ Назовите основные предпосылки теорий ограниченно-рационального выбора. 6. _ Перечислите основные идеи конфликтной модели решений. 7. _ Основные положения модели организованной анархии. 8. _ Поясните модель приращений на примере международных переговоров по мерам противодействия глобальному экологическому кризису (в частности, Киотский протокол). 9. _ Основные идеи политической модели решений. 10. _ Методом картографирования мыслей изобразите основные задачи проекта, который Вы хотели бы взять в качестве дипломной работы. 11. _ Объясните смысл ABC-анализа. 12. _ Используйте метод картографирования мыслей для задачи организации переговоров в фирме с участием зарубежных представителей. 13. _ Составьте причинно-следственную диаграмму для проблемы: «В междуречье Томи и Оби, откуда город получает питьевую воду, лес исчезает». 14. _ В чем состоит основная идея метода картографирования мыслей? 15. _ Основные разновидности и правила мозгового штурма. 16. _ За счет чего достигается эффективность метода переформулирования проблемы? 17. _ В чем смысл метода синектики? 18. _ Техника работы с морфологическим ящиком. 19. _ В чем состоит идея метода концептуальных полок? 20. _ Почему надо дистанцироваться от зашедшей в тупик проблемы? 21. _ Сущность принципа свободных ассоциаций.
3	Решение задач методами линейной алгебры. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару: 1. _ Поясните правила максимакса, минимакса, Гурвича и т.д. 2. _ Прокомментируйте основные причины ошибок прогнозов. 3. _ Поясните метод эквивалентных обменов.
4	Решение задач методом линейной оптимизации. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. _ Поясните сущность и оптимальную стратегию игры «Побеждает минимальное единичное число». 2. _ Поясните сущность и оптимальную стратегию игры «Скрытая лотерея: 6 из 49». 3. _ Поясните механизм свободной конкуренции с позиции игры «Дилемма заключенного». 4. _ Какова оптимальная стратегия игры «Дилемма заключенного» для случая многих ходов? 5. _ Смешанные стратегии как основа эволюционного развития. 6. _ Подходы к принятию решений с позиции теории игр. 7. _ Рациональный путь выхода из ситуации «долларового аукциона». Почему он называется эволюционно устойчивой стратегией? 8. _ Поясните разницу между игрой с постоянной суммой и общей игрой двух

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	лиц. 9. _Поясните оптимальную стратегию выхода из ситуации, которая соответствует игре «Цыпленок». 10. _ Игра «Цыпленок» как модель соперничества. Способ разрешения ситуации в данной модели.
5	Решение задач методами дерева решений. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. _ В чем заключается сущность метода экспертных оценок? 2. _ Какие типы задач решаются экспертами? 3. _ Какие классы проблем рассматриваются с использованием метода экспертных оценок? 4. _ Перечислите этапы реализации метода экспертных оценок. 5. _ Кто осуществляет организацию экспертизы? 6. _ На основе каких факторов осуществляется подбор состава экспертов? 7. _ Перечислите индивидуальные характеристики экспертов и охарактеризуйте их. 8. _ Что принимается в качестве обобщенной характеристики эксперта и как она определяется? 9. _ Какие процедуры выполняются при проведении опроса экспертов? 10. _ Перечислите виды опроса экспертов и охарактеризуйте их. 11. _ Для решения каких типов задач используются соответствующие 12. _ виды опроса экспертов? 13. _ Какие задачи решают при обработке результатов опроса экспертов? 14. _ Как осуществляется определение согласованности мнений экспертов?
6	Решение многокритериальной задачи методом формирования компромиссной целевой функции. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. Какие решения называются функциональными? 2. Как принимаются решения в управлении производством? 3. Назовите особенности принятия финансовых и инвестиционных решений. 4. Какие существуют критерии и ограничения в принятии маркетинговых решений? 5. Как проявляется взаимосвязь функциональных решений? 6. Могут ли быть функциональные решения управленческими? 7. Назовите основные методы, используемые в практике принятия решений в сфере производства. 8. Как проявляется зависимость решений в сфере управления персоналом от кадровой политики? 9. Охарактеризуйте особенности прогноза, основанного на данных временного ряда. 10. Какие критерии используются при принятии финансовых и инвестиционных решений? 11. Сформулируйте определения всех функциональных решений. 12. Объясните сущность регрессионного анализа. Где и когда он используется? 13. Каковы принципы принятия решений в финансовой сфере? 14. Изобразите алгоритм маркетинговых исследований. 15. Объясните важность маркетинговых исследований для принятия управленческих решений. 16. В чем состоят отличительные особенности политических решений?

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	17. Что понимают под политическим режимом? 18. Поясните сущность политической доктрины. 19. Какая существует связь между политическим режимом и политической доктриной? 20. Назовите проблемы, возникающие при принятии политических решений.
7	Решение задач с применением методов теории массового обслуживания. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки: 1. Дайте определение понятию “стратегия”. 2. Как Вы понимаете выражение “Стратегия — это абстрактная норма”? 3. Охарактеризуйте особенности мышления лица, принимающего решение на стратегическом и тактическом уровнях. 4. Каковы требования к подготовке лиц, принимающих решения на стратегическом уровне управления? 5. Как подготовить стратегически и тактически мыслящих управленцев? 6. В чем состоит сущность метода Гегеля определения природы объекта принятия решения? 7. Чего не хватает Вам для принятия решений на стратегическом и тактическом уровнях иерархии управления? Как Вы планируете совершенствовать свою подготовку?
8	Решение задач методами теории игр. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки: 1. Для чего нужна оценка эффективности управленческих решений? 2. Что такое «теоретическая» и «фактическая» эффективность управленческих решений? 3. Назовите виды эффективности управленческих решений. В чем они выражаются? 4. В чем суть качественной и количественной оценки эффективности управленческих решений? 5. Чем вызваны трудности оценки эффективности управленческих решений? 6. Назовите процедуры реализации управленческих решений. 7. Какие задачи решаются в процессе реализации управленческих решений? 8. Каких принципов целесообразно придерживаться для обеспечения эффективной реализации управленческих решений? 9. Назовите методы оценки экономической эффективности управленческих решений и охарактеризуйте их.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений	ОПК-3	У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задание по теме 1. Миссия, организация и функции управления фирмой	Критерий оценивания: полнота и корректность изложения материала по фирме до: 5 баллов. (5)
2		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости	Задача по теме 1. Определение точки безубыточности изготовления продукции	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 4 балла (4)
3		ОПК-3	У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Кейс по теме 1. Проблемы и принятие решений в деятельности компании	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 3 баллов, использование профессиональной терминологии – до 2 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
4	2. Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого	ОПК-3	У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной	Упражнения по теме 2	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	решения		значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		предложений – до 2 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 3 баллов). (3)
5		ОПК-3	У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задача по теме 2. Оптимизация прибыли фирмы-монополиста	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 4 балла (4)
6		ОПК-3	З.Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости	Тест по теме 2	Каждый правильный ответ оценивается в 0,3 балла, всего 6 баллов (6)
7	3. Основные методологически е подходы к разработке управленческих решений	ОПК-3	У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и	Упражнения по теме 3	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка –

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			разработки управленческих решений		до 2 баллов). (3)
8		ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задача по теме 3. Разработка управленческого решения в условиях определенности. Оптимальное управление запасами	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 4 балла (4)
9		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости	Тест по теме 3	Каждый правильный ответ оценивается в 0,3 балла, всего 4,5 балла (4,5)
10	4. Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений	ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задача по теме 4. Разработка решения в условиях определенности. Транспортная задача	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 4 балла (4)
11		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных	Тест по теме 4	Каждый правильный ответ оценивается в 0,5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости		балла, всего 6 баллов (6)
12		ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Упражнения по теме 4	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 1 баллов, использование профессионально й терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (3)
13	5. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений	ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задача по теме 5. Разработка решения в условиях определенности. Линейная оптимизация	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)
14		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости	Тест по теме 5	Каждый правильный ответ оценивается в 0,35 балла, всего 4,2 баллов (4,5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
15		ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Упражнения по теме 5	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
16	6. Методы разработки управленческого решения в деятельности предприятия. Статические и динамические задачи разработки управленческого решения. Поиск решений в условиях определенности	ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задача по теме 6. Разработка управленческого решения в условиях определенности. Многокритериальная задача	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 4 балла (4)
17		ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Кейс по теме 6. Принятие решений в условиях определенности	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 3 баллов, использование профессиональной терминологии – до 2 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
18		ОПК-3	З. Знать роль,	Упражнения по теме 6	Критерий

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости		оценивания: правильное решение задачи оценивается в 3 балла (3)
19	7. Методы разработки управленческого решения в деятельности предприятия. Статические и динамические задачи разработки управленческого решения. Поиск решений в условиях риска	ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задача по теме 7. Разработка управленческого решения в условиях риска. Система массового обслуживания с отказами	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)
20		ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Кейс по теме 7. Принятие решений в условиях риска	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированн ость предложений – до 3 баллов, использование профессионально й терминологии – до 2 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
21		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного	Упражнения по теме 7	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 3 балла (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			менеджмента с учетом их социальной значимости		
22	8. Методы разработки управленческого решения в деятельности предприятия. Статические и динамические задачи разработки управленческого решения. Поиск решений в условиях неопределенност и	ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задача по теме 8. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности. Применение теории игр	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 4 балла (4)
23		ОПК-3	У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Кейс по теме 8. Принятие решений в условиях неопределенности	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 5 баллов. (5)
24		ОПК-3	З. Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости	Упражнения по теме 8	Критерий оценивания: правильное решение задачи оценивается в 3 балла (3)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл.

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Знание: Знать роль, сущность и задачи планирования инновационных процессов, разрабатываемых плановых решений инновационного менеджмента с учетом их социальной значимости

1. Алгоритмы поиска решений в однокритериальных статических детерминированных задачах.
2. В чем состоят общие условия, которые формулируются к задаче поиска управленческих решений? Приведите экономическую интерпретацию вводимых математических условий поиска решения.
3. Какие внешние и внутренние помехи влияют на деятельность предприятия в современных экономических условиях?
4. Какие задачи разработки решения относят к хорошо структурированным, а какие к слабо структурированным? Приведите примеры и обоснование.
5. Какие экономические задачи называют экстремальными, а решения оптимальными? Приведите примеры постановки экстремальной задачи и поиска оптимального решения.
6. Классические и неклассические задачи разработки управленческих решений. Приведите их примеры.
7. Метод и модели динамического программирования и их применение на практике.
8. Методы и модели разработки решений в условиях стратегической и концептуальной неопределенности. Приведите примеры постановки и решения этих задач.
9. Методы и модели теории массового обслуживания. Приведите примеры постановки и решения этих задач.
10. Назначение и сущность классификации задач разработки управленческих решений.
11. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях неопределенности. Приведите примеры постановки и решения подобных задач.
12. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях определенности. Приведите примеры постановки и решения подобных задач.
13. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях риска. Приведите примеры постановки и решения подобных задач.
14. Содержание и отличия условий определенности, риска и неопределенности разработки и принятия управленческого решения. Способы алгоритмизации этих задач.
15. Сущность и методы решения однокритериальных и многокритериальных статических детерминированных задач.
16. Типичные проблемы в процессе выполнения постановки задачи и поиска управленческих решений.
17. Учет неопределенности внешней среды, неопределенности целей функционирования предприятия и неопределенности действий участников в конфликтных ситуациях в задачах разработки управленческих решений.
18. Чем отличаются количественные критерии принятия решения от качественных? Приведите примеры тех и других критериев.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 10 баллов, четкость определения проблемы – 8 балла, выбор адекватных средств воздействия - 12 баллов).

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Умение: Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий

Задача № 1. Многокритериальные задачи

Задача № 2. Определение инновационной стратегии фирмы

Задача № 3. Определение предпочтительной стратегии фирмы

Задача № 4. Применение теорем теории вероятностей в принятии упр. решений

Задача № 5. Применение теории игр к моделированию произв. программы фирмы

Задача № 6. Применение эксперт. методов в принятии упр. решений

Задача № 7. Системы массового обслуживания

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 30 баллов за правильное решение задачи.

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Навык: Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений

Задание № 1. Классические задачи принятия управленческих решений. Задача линейной оптимизации

Задание № 2. Классические задачи принятия управленческих решений. Задача оптимизации объема выпуска продукции

Задание № 3. Классические задачи принятия управленческих решений. Задача управления запасами

Задание № 4. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности. Задача по теории игр

Задание № 5. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности. Задачи по критериям Вальда, Сэвиджа, Гурвица и нечетким множествам

Задание № 6. Разработка управленческого решения в условиях определенности. Двухкритериальная задача

Задание № 7. Разработка управленческого решения в условиях риска. Дерево целей

Задание № 8. Разработка управленческого решения в условиях риска. Дерево целей

Задание № 9. Разработка управленческого решения в условиях риска. Задачи по системам масс. обслуживания

Задание № 10. Разработка управленческого решения в условиях риска. Определение срока оказания массовых услуг

Задание № 11. Системность процесса управления организацией. Анализ задач организации

- Задание № 12. Системность процесса управления организацией. Анализ миссии организации
- Задание № 13. Системность процесса управления организацией. Анализ функций организации
- Задание № 14. Системность процесса управления организацией. Вывод об устойчивости функционирования организации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Менеджмент и бизнес- технологии Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Методы принятия управленческих решений
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработка управленческого решения в условиях риска. Задачи по системам масс. обслуживания (30 баллов).
3. Многокритериальные задачи (30 баллов).

Составитель _____ С.В. Чупров

Заведующий кафедрой _____ Е.А. Шагина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Коротков Э. М. Эдуард Михайлович Менеджмент. учебник для бакалавров. допущено УМО вузов РФ по образованию в обл. менеджмента. 2-е изд., испр. и доп./ Э. М. Коротков.- М.: Юрайт, 2013.-640 с.
2. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Юрайт, 2013.-335 с.
3. Черхарова Н. И., Эпова Е. В., Эпс Е. В. Методы принятия управленческих решений.. учеб. пособие в 2 ч./ Н. И. Черхарова, Е. В. Эпова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-170 с.
4. Бурменко Т. Д. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг. учеб. пособие. практикум/ под ред. Т. Д. Бурменко.- М.: КноРус, 2010.-424 с.
5. Балдин К.В. Математическое программирование [Электронный ресурс] : учебник / К.В. Балдин, Н.А. Брызгалов, А.В. Рукусуев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 218 с. — 978-5-394-01457-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4558.html>
6. Балдин К.В. Управление рисками [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.В. Балдин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 512 с. — 5-238-00861-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10513.html>
7. Макрусов В.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. текстовые

данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69464.html>

8. Экономико-математические методы и прикладные модели (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.В. Федосеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 302 с. — 5-238-00819-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52597.html>

б) дополнительная литература:

1. Веснин В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах. учеб. пособие/ В. Р. Веснин.- М.: Проспект, 2015.-174 с.

2. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. произв. менеджмента/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2010.-185 с.

3. Смирнов Э. А. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ Э. А. Смирнов.- М.: РИОР, 2010.-362 с.

4. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента. 2-е изд., стер/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2012.-185 с.

5. Литвак Б. Г. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для вузов/ Б. Г. Литвак.- М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012.-506 с.

6. Аттетков А.В. Методы оптимизации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Аттетков, В.С. Зарубин, А.Н. Канатников. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 272 с. — 978-5-4487-0322-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77664.html>

7. Букин Д.Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Д.Н. Букин— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 73 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11351.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Горелкина А.В. Современный русский язык. Морфемика. Словообразование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Горелкина А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 178 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26612.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Зайцев, М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2017. — 640 с. — 978-5-7749-1295-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77349.html>

10. Иванов А.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 304 с. — 978-5-374-00013-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10817.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных

публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikon.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам;
- выполнение индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader_11,
- АЛЬТ-Финанс,,
- MS Project Professional,
- АЛЬТ-Инвест,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Центр (класс) деловых игр,
- Кабинет информационных технологий в профессиональной деятельности,
- Компьютерный класс